

L'animation de la veille stratégique

Salima KRIAA MEDHAFFER, Humbert LESCA



La veille anticipative stratégique permet à l'entreprise d'acquérir des informations destinées à la prise de décisions stratégiques.

Conçu comme un guide pratique, cet ouvrage présente les différents éléments nécessaires à la conception d'un projet de veille stratégique réussi. Il accompagne pas à pas les responsables de veille, bien souvent novices dans l'élaboration de leur projet.

L'animation de la veille stratégique propose des recommandations pour la mise en place du dispositif de veille (méthode L.E.Scanning) mais aussi concernant l'animation et l'optimisation de ce processus.

Le dispositif de veille anticipative inclut des personnes réparties dans différents services de l'entreprise. C'est pourquoi ce livre introduit ici des critères pour identifier un animateur veille potentiel, dont le rôle est de structurer ce dispositif en forme de réseau et de coordonner les efforts individuels pour ne pas s'éloigner des objectifs de l'entreprise.

Les auteurs

• **Salima Kriaa Medhaffer** est maître-assistant à l'ESSEC-Tunis. Diplômée de l'université Pierre Mendès France de Grenoble (CERAG-ETHICS), elle est spécialiste en management des systèmes d'information et particulièrement en veille anticipative stratégique.

• **Humbert Lesca** est professeur émérite de l'université Pierre Mendès France de Grenoble. Pionnier de la veille stratégique en France, il dirige l'équipe veille anticipative stratégique du CERAG-CNRS. Consultant auprès de directions d'entreprises et d'organismes publics, il mène des recherches-intervention en France et à l'étranger.

Sommaire

Introduction

1. Concept de veille anticipative stratégique
2. Définition de l'animation
3. L'animation de la veille anticipative stratégique
4. Un guide inspiré du terrain
5. Consignes pour mettre en place un dispositif de veille

6. Exemples d'application du guide

- Annexe. Critères de choix de l'animateur novice selon les responsables /dirigeants interviewés
- Bibliographie
- Index

59 € • 254 pages • 16 x 24 • 2010 • ISBN : 978-2-7462-2378-3

Bon de commande

• KRIAA MEDHAFFER / LESCA : L'animation de la veille stratégiqueex. 66 €
ISBN : 978-2-7462-2378-3 (Frais de port et emballage inclus)

À faxer au: +33 (0)1 47 40 67 02
ou à renvoyer à l'adresse ci-dessous.

► Adresse de facturation:
TVA/VAT:
société/organisme/service:
.....
nom/prénom:
fonction:
adresse:
code postal: ville:
Pays:
tél.: fax:
e-mail:
adresse complète de livraison (si différente):
.....



Lavoisier
14, rue de Provigny
F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au: +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au: +33 (0)1 47 40 67 00

► Règlement joint par : **Frais de port: 7 € (UE, Suisse) / 10 € (Autres pays)**

bon de commande administratif chèque (à l'ordre de Lavoisier) habituel entre nous
 carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration: [] [] [] []
n° de carte: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : [] [] []

date, signature, cachet